



40, rue Hahistadrou - Lev Center  
 Bureau 218  
 78641 - Ashqelon  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.73.04.91.72  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame GANEM - NETANYA  
 Date du déménagement : 26/04/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

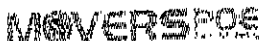
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>À L'ARRIVÉE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 8 / 10

Commentaires : .....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center  
 Suite #218  
 78641 - Ashqelon  
 Phone Israel : +972.8.684.64.93  
 Fax Israel : +972.8.684.64.94  
 Phone France : +33.173.049.172  
 Fax France : +33.874.762.588  
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer, *YANIN - Rishon Lezion*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services performed on schedule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customs clearance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delivery Services	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belongings unloaded safely and efficiently	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service was caring and patient	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

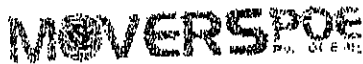
Your comments:

*אני רוצה לומר תודה רבה על השירות הטוב והרציני שלכם. כל המעורבות והאחריות שלכם היא מעולה. תודה רבה לכם.*

Date: 27/04/09

Signature: \_\_\_\_\_

Proud member of those fine organizations





40, Hahistadrout St. - Lev Center  
 Suite #218  
 78641 - Ashqelon  
 Phone Israel : +972.8.684.64.93  
 Fax Israel : +972.8.684.64.94  
 Phone France : +33.173.049.172  
 Fax France : +33.874.762.588  
 Mail : info@demeco-isradem.com



### Performance Report

Dear Customer, *AGUIAR - Jerusalem*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	✓			
Services performed on schedule	✓			
Customs clearance	✓			
Delivery Services	✓			
Belongings unloaded safely and efficiently	✓			
Service was caring and patient	✓			

Your comments:

---



---



---



---

Date: *April 1, 2009*

Signature: *Carleen Mueysse*  
*(Guma Aguiar container)*

Proud member of those fine organizations

