





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur GABISON - ARSUF

Date du déménagement : 26/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

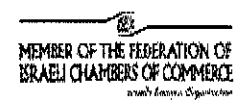
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature

60010

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadroust St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Phone France : +33.173.049.172
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : Mme BRAND

Date du déménagement: 22/02/2009 à destination de Netanya

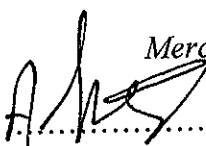
COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : 

Date :



40, rue Mahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur TAIEB - JERUSALEM

Date du déménagement : 19/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	f			
La ponctualité du commercial	f			
Les compétences techniques du commercial	f			
Le délai de réception du devis	f			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	f			
La qualité de l'emballage et du chargement	f			
La courtoisie de notre équipe	f			
La présentation de notre équipe	f			
Le professionnalisme de notre équipe	f			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	f			
Le professionnalisme de notre équipe	f			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Mr MESSALEM – NETANYA

Date du déménagement : 16/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ... **7** /10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Mr HAZZIZA - HERZLIA *Malouze*

Date du déménagement : 16/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10*/10

Commentaires : *l'équipe très serviable*

Signature : *Malouze*

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : Mr VESTIN – HERZLIA

Date du déménagement : 16/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?						
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT						
La qualité du premier contact						
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X					
La ponctualité du commercial	X					
Les compétences techniques du commercial	X					
Le délai de réception du devis	X					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT						
La ponctualité de l'équipe						
La qualité de l'emballage et du chargement	X					
La courtoisie de notre équipe	X					
La présentation de notre équipe	X					
Le professionnalisme de notre équipe	X					
A L'ARRIVEE						
La communication avec notre service import						
Les délais de livraison	X					
La courtoisie de notre équipe	X					
La présentation de notre équipe	X					
Le professionnalisme de notre équipe	X					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : PARFAIT

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrout - Lev Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Tél : +972.8.684.64.93
Tél : +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : Monsieur MIRESCO - TEL AVIV

Date du déménagement : 04/02/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?					
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓			
La ponctualité du commercial				✓	
Les compétences techniques du commercial		✓			
Le délai de réception du devis		✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe		✓			
La qualité de l'emballage et du chargement		✓			
La courtoisie de notre équipe		✓			
La présentation de notre équipe		✓			
Le professionnalisme de notre équipe		✓			
A L'ARRIVEE					
La communication avec notre service import		✓			
Les délais de livraison			✓		
La courtoisie de notre équipe	✓				
La présentation de notre équipe	✓				
Le professionnalisme de notre équipe	✓				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !

