



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame REBIBO – HAR HOMA

Date du déménagement : 27/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

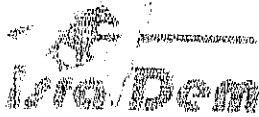
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Mahistadroun - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashkelon
 Tel : +972 8.684.64.93
 Tel : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972 8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame HATMI - ASHDOD

Date du déménagement : 22/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

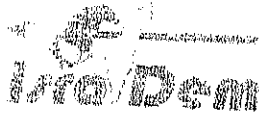
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		<input checked="" type="checkbox"/>		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
La ponctualité du commercial		<input checked="" type="checkbox"/>		
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis		<input checked="" type="checkbox"/>		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	<input checked="" type="checkbox"/>			
Les délais de livraison		<input checked="" type="checkbox"/>		
La courtoisie de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
La présentation de notre équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			
Le professionnalisme de notre équipe		<input checked="" type="checkbox"/>		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 7/10

Commentaires : Bon travail, un peu
tonusque par moment

Signature : Mérouza Merci Pour tout
Mérouza à changer (en verre)
 Merci de vos réponses et bonne installation!





40 rue Hahistadnut - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972 8 684 64 94
 Tél : +33 1 73 04 91 72
 Fax : +972 8 684 64 94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame SAGUY - HOD HASHARON

Date du déménagement : 22/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

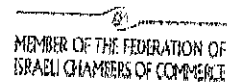
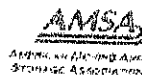
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			2	
La ponctualité du commercial			2	
Les compétences techniques du commercial			2	
Le délai de réception du devis	2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			2	
La qualité de l'emballage et du chargement			2	
La courtoisie de notre équipe			2	
La présentation de notre équipe			2	
Le professionnalisme de notre équipe			2	
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison			2	
La courtoisie de notre équipe			2	
La présentation de notre équipe			2	
Le professionnalisme de notre équipe			2	

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ..17/10

Commentaires

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center
Suite #218
78641 - Ashqelon
Phone Israel : +972.8.684.64.93
Fax Israel : +972.8.684.64.94
Phone France : +33.173.049.172
Fax France : +33.874.762.588
Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : Mr BOUSKILA


Date du déménagement : 18/01/2009 à destination de Jérusalem

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires :

.....
.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !
Date : 19/01/09



40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer, *NATKOVIC - Tel Aviv*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear clothes		✓		
Services performed on schedule		✓		
Customs clearance		✓		
Delivery Services		✓		
Belongings unloaded safely and efficiently		✓		
Service was caring and patient		✓		

Your comments:

Very good service
thanks !!!

Date: *13.01.2009*

Signature: *[Handwritten Signature]*







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Mme ELIS

Date du déménagement : 13/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10* / 10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Mme GOUREVITCH

Date du déménagement : 12/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

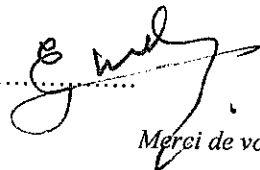
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X X			
La présentation de notre équipe	X X			
Le professionnalisme de notre équipe	X X X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X X X X			
La présentation de notre équipe	X X X			
Le professionnalisme de notre équipe	X X X X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : **9.0/10**

Commentaires :

.....

Signature :



Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrout - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : Mr. Mc KINNON - Jérusalem

Date du déménagement : 07/01/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

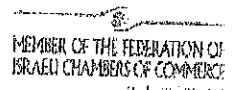
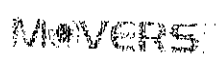
COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : Excellent service depuis le début jusqu'à la fin!

Signature : [Signature]

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

NOM : Mr et Mme OUZAN

Date du déménagement : 04/01/2009 à destination de Netanya

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis		✓		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		✓		
La qualité de l'emballage et du chargement		✓		
La courtoisie de notre équipe		✓		
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison			✓	
La courtoisie de notre équipe			✓	
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

.....

.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature :

Date : 4/1/09