



40, Hahistadrout St. - Lev Center  
 Suite #218  
 78641 - Ashqelon  
 Phone Israel : +972.8.684.64.93  
 Fax Israel : +972.8.684.64.94  
 Phone France : +33.173.049.172  
 Fax France : +33.874.762.588  
 Mail : info@demeco-isradem.com



### Performance Report

Dear Customer, *GLASSMAN - Jerusalem*

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	X			
Services performed on schedule	X			
Customs clearance	X			
Delivery Services	X			
Belongings unloaded safely and efficiently	X			
Service was caring and patient	X			

Your comments:

---



---



---



---

Date: *11/06/09*

Signature: *[Handwritten Signature]*

Proud member of those fine organizations





40, rue Hahistadrout - Lev Center  
 Bureau 218  
 78641 - Ashqelon  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.73.04.91.72  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



Le déménagement de particuliers : 4 formules à la carte.

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur GALULA - NETANYA

Date du déménagement : 24/06/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		✓		
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓	✓		
Le délai de réception du devis		✓		0
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

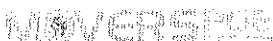
Commentaires : .....

*Merci Beaucoup*

Signature : .....

*Galula*

*Merci de vos réponses et bonne installation !*







ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Madame MOTTALE Rocha - BATYAM

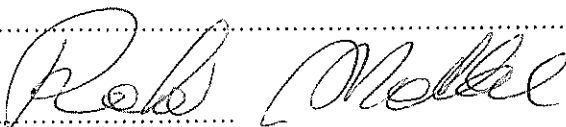
Date du déménagement : 24/06/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

Signature : 





*Merci de vos réponses et bonne installation !*

## ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur ALLALI - JERUSALEM

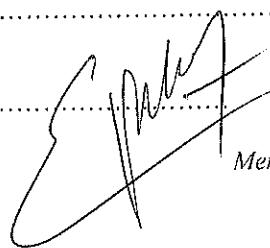
Date du déménagement : 18/06/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe			X	
La qualité de l'emballage et du chargement			X	
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...7./10

Commentaires : .....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur GUETTA - JERUSALEM

Date du déménagement : 14/06/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	9			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		9		
La ponctualité du commercial	9			
Les compétences techniques du commercial	9			
Le délai de réception du devis		9		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	9			
La qualité de l'emballage et du chargement	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		9		
Les délais de livraison	9			
La courtoisie de notre équipe	9			
La présentation de notre équipe	9			
Le professionnalisme de notre équipe	9			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

Signature : 





*Merci de vos réponses et bonne installation !*

## ENQUETE QUALITE

NOM : Madame SAMAMA - JERUSALEM

Date du déménagement : 14/06/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial		X		
Le délai de réception du devis		X		
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe		X		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe		X		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : ..... 8/10

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LEDERBERGER - JERUSALEM

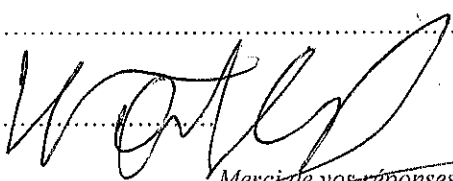
Date du déménagement : 14/06/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

Signature :  .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame BENTATA - NETANYA

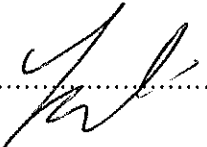
Date du déménagement : 17/09/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : RAS

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !