





ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame BISBERG – Beith Shemesh

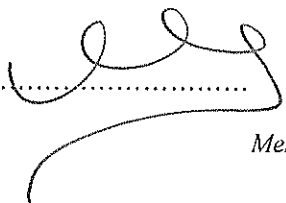
Date du déménagement : 14/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓	✓		
La ponctualité du commercial		✓		
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison		✓		
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : *10* / 10

Commentaires :

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : Monsieur TAIEB – Ashdod

Date du déménagement : 14/05/2009

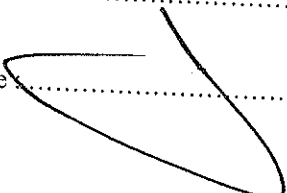
Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A PARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires :

.....

Signature: 

Merci de vos réponses et bonne installation !





ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur OLMERT – Tel Aviv

Date du déménagement : 14/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)			✓	
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		✓		
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél : +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : Monsieur NUSYNOWICZ – Tel Aviv
Date du déménagement : 14/05/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)		X		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

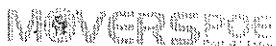
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9 / 10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !







ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur LEVY – Ashkelon

Date du déménagement : 13/05/2009


Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires : ... Vous avez eu un incontournable "SAVOIR FAIRE"

... ce qui vous faut c'est le "FAIRE-FAIRE"

Signature : 

Vos meilleurs Agents commerciaux ; Vos clients
 font les réactions sur votre site WEB

Merci de vos réponses et bonne installation !