



40, rue Hahistadrouf - Lev Center  
 Bureau 218  
 78641 - Ashqelon  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél : +33.1.73.04.91.72  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

**NOM :** Madame BOUZNAH - Ashqelon

**Date du déménagement :** 05/03/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	6			
La ponctualité du commercial	6			
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis	6			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	6			
La qualité de l'emballage et du chargement	6			
La courtoisie de notre équipe	6			
La présentation de notre équipe	6			
Le professionnalisme de notre équipe	6			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	6			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10./10

Commentaires : PAS

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation !

