





## ENQUETE QUALITE

ID-F-8.4.1 / A

NOM : Madame MEGHNAGI – NETANYA

Date du déménagement : 05/11/2009

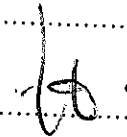
*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	Bien			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10**

Commentaires : .....

.....

Signature : 

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

**NOM** : Monsieur GHRENASSIA – NETANYA

**Date du déménagement** : 05/11/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	h			
La qualité de l'emballage et du chargement	h			
La courtoisie de notre équipe	h			
La présentation de notre équipe	h			
Le professionnalisme de notre équipe	h			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	h			
Les délais de livraison	h			
La courtoisie de notre équipe	h			
La présentation de notre équipe	h			
Le professionnalisme de notre équipe	h			

*OK sans souci*

**Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10\***

Commentaires : .....

Signature : .....

*Merci de vos réponses et bonne installation !*



Rehov Haplada 18  
 PO Box 12322  
 77524 - ASHDOD  
 Tél : +972.8.684.64.93  
 Tél: +33.1.80.91.50.40  
 Fax : +972.8.684.64.94  
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

NOM : Madame GUETTA – NETANYA

Date du déménagement : 05/11/2009

*Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94*

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
<b>AVANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
<b>PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT</b>				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
<b>A L'ARRIVEE</b>				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ...../10

Commentaires : .....

Signature :

*Merci de vos réponses et bonne installation !*





40, Hahistadroust St. - Lev Center  
 Suite #218  
 78641 - Ashqelon  
 Phone Israel : +972.8.684.64.93  
 Fax Israel : +972.8.684.64.94  
 Phone France : +33.173.049.172  
 Fax France : +33.874.762.588  
 Mail : info@demeco-isradem.com



## Performance Report

Dear Customer, **LEVIN SHUSTER - Hod Hasharon**

We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	✓✓			
Services performed on schedule	✓✓			
Customs clearance	✓✓			
Delivery Services	✓✓			
Belongings unloaded safely and efficiently	✓✓			
Service was caring and patient	✓✓			

Your comments:

הצוות היה נקי וברור, השירותים נעשו בזמן, היחס היה טוב ונעים, הכל נעשה בצורה יעילה ומהירה. תודה רבה על השירות הטוב והמקצועי.

Date: 19/11/09

Signature: 

Proud member of those fine organizations

