

ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame BENTATA - NETANYA

Date du déménagement : 17/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9./10

Commentaires : RAS

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, Hahistadrout St. - Lev Center
 Suite #218
 78641 - Ashqelon
 Phone Israel : +972.8.684.64.93
 Fax Israel : +972.8.684.64.94
 Phone France : +33.173.049.172
 Fax France : +33.874.762.588
 Mail : info@demeco-isradem.com



Performance Report

Dear Customer, *ELLIS / SIGNER - Bet Shemesh*

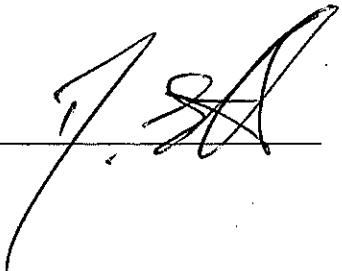
We do thank you for having choosing us. However in order to evaluate our performance objectively, i.e from your point of view, we would appreciate if you can answer the following questions indicating, by a cross in the appropriate column, your evaluation of different services rendered by our teams.



The crew wore neat and clear uniforms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Services performed on schedule	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Customs clearance	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delivery Services	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Belongings unloaded safely and efficiently	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service was caring and patient	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Your comments:

Date: 22/09/09

Signature: 

Proud member of those fine organizations







ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame SABAH - NETANYA

Date du déménagement : 22/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires :

.....

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur et Madame BENTATA - NETANYA

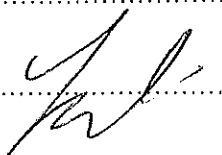
Date du déménagement : 17/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		X		
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9/10

Commentaires : RAS

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Monsieur KOLEBKA - RAANANA

Date du déménagement : 15/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X	X		
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X	X		
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 10/10

Commentaires : *Parfait*

Signature : 

Merci de vos réponses et bonne installation !



40, rue Hahistadrou - Lev Center
 Bureau 218
 78641 - Ashqelon
 Tél : +972.8.684.64.93
 Tél: +33.1.73.04.91.72
 Fax : +972.8.684.64.94
 Mail : info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

ENQUETE QUALITE

NOM : Madame KOLEBKA Simone - AFULA

Date du déménagement : 15/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	/			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	/			
La ponctualité du commercial	/			
Les compétences techniques du commercial	/			
Le délai de réception du devis	/			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	/			
La qualité de l'emballage et du chargement	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	/			
La courtoisie de notre équipe	/			
La présentation de notre équipe	/			
Le professionnalisme de notre équipe	/			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

.....

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev
Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Té : +972.8.684.64.93
Té: +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-
isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

NOM : Monsieur NISSAN Erez – MEVASSERET ZION – JERUSALEM

Date du déménagement : 13/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

ENQUETE QUALITE

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev
Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon
Té : +972.8.684.64.93
Té: +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-
isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

NOM : Madame OINOUNOU - NETANYA

Date du déménagement : 10/09/2009

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	X			
La ponctualité du commercial		r		
Les compétences techniques du commercial	r			
Le délai de réception du devis	r			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	r			
La qualité de l'emballage et du chargement	r			
La courtoisie de notre équipe	r			
La présentation de notre équipe	r			
Le professionnalisme de notre équipe	r			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	r			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	r			

ENQUETE QUALITE

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 2.0/10

Commentaires :

Signature :

Merci de vos réponses et bonne installation !





40, rue Hahistadrout - Lev Center
Bureau 218
78641 - Ashqelon

Tél : +972.8.684.64.93
Tél: +33.1.73.04.91.72
Fax : +972.8.684.64.94
Mail : info@demeco-isradem.com

ENQUETE QUALITE

NOM : Mr & Mrs CHARBIT - AHDOD

Date du déménagement : 06/09/07

C. Charbit

COMMENT JUGEZ-VOUS ?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	✓			
La qualité des informations (douane, assurance, etc...)	✓			
La ponctualité du commercial	✓			
Les compétences techniques du commercial	✓			
Le délai de réception du devis	✓			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	✓			
La qualité de l'emballage et du chargement	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A L'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	✓			
Les délais de livraison	✓			
La courtoisie de notre équipe	✓			
La présentation de notre équipe	✓			
Le professionnalisme de notre équipe	✓			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 9.0/10

Commentaires :

.....
.....

Merci de vos réponses et bonne installation !

Signature : *C. Charbit*

Date :

Proud member of Household Goods Forwarders Association of America

