

Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE



Date de la livraison: 21.01.2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			·
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	r		
La ponctualité du commercial	X		
Les compétences techniques du commercial	X		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	Y		
La qualité de l'emballage et du chargement	<b>X</b>		
La courtoisie de notre équipe	X		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	×		
Les délais de livraison	×		
La courtoisie de notre équipe	<b>X</b>		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	Ý		

Merci d'attribuer une note de			
Commentaires :	his	be	eresi
Signature : $R$	Van		

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name: Raanana

Date de la livraison: 27.01.2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(0)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	X		
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial	X		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			7
La ponctualité de l'équipe	X		
La qualité de l'emballage et du chargement	1		
La courtoisie de notre équipe	V		
La présentation de notre équipe	X.		
Le professionnalisme de notre équipe	$\perp$		
A l'ARRIVEE	1		
La communication avec notre service import	X		
Les délais de livraison	X		
La courtoisie de notre équipe	V.		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	LX '		

Merci d'attribue	er une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : \lambda/10
Commentaires :	
Signature :	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison: 28/03/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	×		
La ponctualité du commercial	$\times$		
Les compétences techniques du commercial	$\mathcal{X}$		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		1	
La ponctualité de l'équipe	X		
La qualité de l'emballage et du chargement	$\times$		
La courtoisie de notre équipe	X		
La présentation de notre équipe	$\sim$		
Le professionnalisme de notre équipe	<b>^</b>		
A l'ARRIVEE	/		
La communication avec notre service import	X		
Les délais de livraison	$\sim$		
La courtoisie de notre équipe	X		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	Y		

Merci d'attribuer	une note de 1 à 10 sur	l'ensemble de nos	prestations :/10	
Commentaires:				
	- /			
Signature :				

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name:

Zihron Yaacov

Date de la livraison: 28/03/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(U)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial	~			
Les compétences techniques du commercial	Y			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			,	
La ponctualité de l'équipe	V			
La qualité de l'emballage et du chargement	X			
La courtoisie de notre équipe	Y			
La présentation de notre équipe	Y			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	(			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	<b>\</b>			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10	,
Commentaires: A Commentaires: A Commentaires:	
I mentine de coquil a eté rejord mon	-
dan l'ensemble de va M	
Signature:	
Many to use winoways at house trotallation !	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name: Kiriat Hasharon Date de la livraison: 28/03/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis	1		_
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	V		
La ponctualité de l'équipe	1		
La qualité de l'emballage et du chargement	0,		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe	J,		
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe	V		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'é	ensemble de nos p	restations : .	10./10
Commentaires :	- JC/97	1.3	-nles
Signature :			

















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Bat Yam

Date de la livraison: 15/06/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?		<b>#</b>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	1		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	t		
La ponctualité du commercial	1		
Les compétences techniques du commercial	~		
Le délai de réception du devis	r		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	Y		
La qualité de l'emballage et du chargement	Y		
La courtoisie de notre équipe	Y		
La présentation de notre équipe	Y		
Le professionnalisme de notre équipe	1		
A l'ARRIVEE		70.00	
La communication avec notre service import	V		
Les délais de livraison	¥	×	
La courtoisie de notre équipe	Y		
La présentation de notre équipe	Υ		
Le professionnalisme de notre équipe	X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'enser	nble de nos prestations :/10
Commentaires :	
Signature :	
Merci de vos réponses d	et bonne installation !

















Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Tel Aviv

Date de la livraison: 26/06/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			٣	<b>E</b>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact		8			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		0			
La ponctualité du commercial		V			
Les compétences techniques du commercial		Ý			
Le délai de réception du devis		C			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		1			
La ponctualité de l'équipe		X			
La qualité de l'emballage et du chargement		X	A		
La courtoisie de notre équipe		K			
La présentation de notre équipe		Y			
Le professionnalisme de notre équipe	/	n X			
A l'ARRIVEE	/	\ \ \	N		
La communication avec notre service import		1 X A	1/		
Les délais de livraison		K/VIII	/		
La courtoisie de notre équipe		1			
La présentation de notre équipe		X	1		
Le professionnalisme de notre équipe		4			
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble d' Commentaires :	de nos	prestation	ıs : 👭 /1	0	
				***********	
Signature:					

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Mochav Ginaton

Date de la livraison: 03/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	Y			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	Y			
La ponctualité du commercial	×			
Les compétences techniques du commercial		(/		
Le délai de réception du devis	4			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	\		_	
La ponctualité de l'équipe	Y			
La qualité de l'emballage et du chargement		Y		
La courtoisie de notre équipe	+			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	Ý			
A l'ARRIVEE				1
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	Y			
La présentation de notre équipe	<			
Le professionnalisme de notre équipe	×			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ense	mble de nos prestations :/10
Commentaires :	
Signature:	12
	17

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Ashdod

Date de la livraison: 05/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	89	(3)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	3		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	2		
La ponctualité du commercial	9		
Les compétences techniques du commercial	8		
Le délai de réception du devis	8		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			1
La ponctualité de l'équipe	18		
La qualité de l'emballage et du chargement	D		
La courtoisie de notre équipe	8		
La présentation de notre équipe	7		
Le professionnalisme de notre équipe	Y		
A l'ARRIVEE		-	
La communication avec notre service import		0	
Les délais de livraison	Y		
La courtoisie de notre équipe	Υ		
La présentation de notre équipe	0		
Le professionnalisme de notre équipe	8		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemb	le de nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature:	

















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison: 06/07/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?		C.	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	<i>Y</i>		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	K		
La ponctualité du commercial		~	
Les compétences techniques du commercial		x	
Le délai de réception du devis	*		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe		t	
La qualité de l'emballage et du chargement	· ·		
La courtoisie de notre équipe	×		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	×		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	X		
Les délais de livraison	X		
La courtoisie de notre équipe	X		
La présentation de notre équipe	×		
Le professionnalisme de notre équipe	X		

Merci d'attribuer une note d	de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires :	
Signature :	
	Merci de vos réponses et bonne installation!

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Date de la livraison: 07/07/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?	(3€)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	T.		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	*		
La ponctualité du commercial	X		
Les compétences techniques du commercial	¥		
Le délai de réception du devis	<b>V</b>		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			,
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement	Y		
La courtoisie de notre équipe	(		
La présentation de notre équipe	Y		
Le professionnalisme de notre équipe	Ý		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	*		
Les délais de livraison	X		
La courtoisie de notre équipe		X	
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X		

Merci d'attribuer une note de	1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires :	
_Q_	
Signature:	
М	lerci de vos réponses et bonne installation !

















Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name:		
Ashdod		

Date de la livraison: 10/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	Y			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	×			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	<b>X</b>			
La qualité de l'emballage et du chargement	Y			
La courtoisie de notre équipe	Y			
La présentation de notre équipe	×			
Le professionnalisme de notre équipe	<b>Y</b>			
A l'ARRIVEE			_	
La communication avec notre service import	×			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	×			
La présentation de notre équipe	×			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires :
Signature Signature

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Raanana

Date de la livraison: 14/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT		/		
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	X			
La ponctualité du commercial	X	/		
Les compétences techniques du commercial		/		
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE	, ,			
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer	une note de 1 à 1	0 sur l'ensemb	e de nos presta	tions : 🕰./10	
Commentaires :					
Signature :					

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name:

Jerusalem

Date de la livraison: 19/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	4		(2)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		1		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 🎞 📈 10
Commentaires :
Signature :

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:			
Netany	a		

Date de la livraison: 24/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		9	<u>- 39</u>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	\			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponetualité de l'équipe	\ \ \			
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	\			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :
Commentaires:
Signature:

















Tél: +972.8.684.64.93 Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Hadera 31/07/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	~.		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	V		
La ponctualité du commercial	V		
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis	V		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponetualité de l'équipe	~		
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe	V		
La présentation de notre équipe	~		
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	~		
Les délais de livraison	· V		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	V		
Le professionnalisme de notre équipe	/		

Merci d'attribuer u	ne note de 1 à 10 sur	l'ensembl	e de nos presta	tions :/1	0
Commentaires:	arrivée	trop	rot.		
		a			***************************************
Signature: A	Nova				

















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name:	
Netanya	
Data da la livraison:	02/08/2016

Date de la livraison: 02/08/2016

La courtoisie de notre équipe

La présentation de notre équipe

Le professionnalisme de notre équipe

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94							
COMMENT JUGEZ-VOUS?		2	C	8	6		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT		X			,		
La qualité du premier contact	,	,					
La qualité des informations (douane, assurance, etc)							
La ponctualité du commercial							

Les compétences techniques du commercial

Le délai de réception du devis

PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT

La ponctualité de l'équipe

La qualité de l'emballage et du chargement

La courtoisie de notre équipe

La présentation de notre équipe

Le professionnalisme de notre équipe

A l'ARRIVEE

La communication avec notre service import

Les délais de livraison

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'	ensemble de nos prestations :
Commentaires:	PIPP
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Tel Aviv Date de la livraison:02/08/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact		X	
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		$\times$	
La ponctualité du commercial		X	
Les compétences techniques du commercial		X	
Le délai de réception du devis		X	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	×		
La qualité de l'emballage et du chargement	$\sim$		
La courtoisie de notre équipe	$\times$		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe		><	
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import		X	
Les délais de livraison		X	
La courtoisie de notre équipe		7	
La présentation de notre équipe		X	
Le professionnalisme de notre équipe		X	

Merci d'attrib	uer une note de 1 :	à 10 sur l'ensem	ble de nos pre	stations :/1	0
Commentaires:	/.		A sto	asse len	FRANCE)
			/		/
Signature:	[m]				
	Merc	ci de vos réponses et	bonne installation	i!	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:		
Rehove	t	

Date de la livraison: 03/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		3	$\stackrel{\smile}{\smile}$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	\	1		
La qualité du premier contact	A			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe		1		

Merci d'attribuer une note d	le 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires OP 1 [ 1)	11700 (d/3/1/2 222 23/1/2
7776	0012 2100 MONING (10)
/// \ -	
Signature:	
The state of the s	

















Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:
Ramat Gan

Date de la livraison: 03/08/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?	80	<b></b>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	1		
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			
La ponctualité du commercial	(V		
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement	_		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe	1		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestat	ions :/10
Commentaires:	
Signature:	9
Merci de vos réponses et bonne installation !	

















#### 55/1, Haavoda Street Industrial Zone POB 12322 77600 - Ashdod



 Estrace : +972 (0)8 684 64 93
 ■ France : +33 (0)1 80 91 50 40

 Israel : +972 (0)8 684 64 94
 ■ France : +33 (0)1 80 91 50 44

Mail: info@demeco-isradem.com

Name: Holon Date de la livraison: 04/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			4	
La qualité du premier contact	$\vee$			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	0			
La ponctualité du commercial	V			
Les compétences techniques du commercial	$\mathcal{O}$			
Le délai de réception du devis	J			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	()			
La courtoisie de notre équipe	V.			
La présentation de notre équipe	1/			
Le professionnalisme de notre équipe	0			
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	V			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	V			
Le professionnalisme de notre équipe	V			

Merci d'attribuer un	ne note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :
Commentaires:	
Λ	
Signature :	

















55/1, Haavoda Street Industrial Zone POB 12322 77600 - Ashdod



图Israel: +972 (0)8 684 64 93 图France: +33 (0)1 80 91 50 40 □ Israel: +972 (0)8 684 64 94

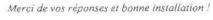
☐ France: +33 (0)1 80 91 50 44

Mail: info@demeco-isradem.com

Name: Hod Hasharon Date de la livraison: 04/08/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?	40	٣		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	IV			112.51
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			-	
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A I'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	\			
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	V			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires :
Signature:
- The state of the



















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Tel Aviv Date de la livraison :04/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			-
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	K		
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			1
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de	nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature:	

















Tél: +972.8.684.64.93 Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# **ENQUETE QUALITE**

Name: Ashdod

Date de la livraison: 07/08/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	$\propto$		
La ponctualité du commercial	$\propto$		
Les compétences techniques du commercial	X		
Le délai de réception du devis	$\sim$		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	X.		
La qualité de l'emballage et du chargement	X		
La courtoisie de notre équipe	$\propto$		
La présentation de notre équipe	$\alpha$		
Le professionnalisme de notre équipe	2		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	X		
Les délais de livraison	0		
La courtoisie de notre équipe	X		
La présentation de notre équipe	1		
Le professionnalisme de notre équipe	7		

Merci d'attribuer une note	de 1 à 10 sur l'e	ensemble de nos	prestations : LO/	10 /
Commentaires: Bon	ne a	souvée	en ISE	PAÉL
Signature:				
199	Merci de vos réno	nses et honne installe	ation!	

















Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:			
Netanya			

Date de la livraison: 07/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	V		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	J		
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial	7)		
Le délai de réception du devis	9		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	`^		
La ponctualité de l'équipe	V.		
La qualité de l'emballage et du chargement	Ų		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	()		
Le professionnalisme de notre équipe	J		
A l'ARRIVEE	1		
La communication avec notre service import	V,		
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe	1)		
La présentation de notre équipe	9,		
Le professionnalisme de notre équipe	V		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10	
Commentaires:	11
	$\gamma$
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:		
Netanya	a	
Date de	la livraison	: 07/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$		(a)
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	+			
La ponctualité du commercial	Y			
Les compétences techniques du commercial	ĸ			
Le délai de réception du devis	(			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			in a second	
La ponctualité de l'équipe	٢			
La qualité de l'emballage et du chargement	Y			
La courtoisie de notre équipe	×			
La présentation de notre équipe	Y			
Le professionnalisme de notre équipe	k			
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	V			
Les délais de livraison	Y			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	Y			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemb	le de nos prestations :
Commentaires:	
	/
Signature:	

















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Raanana

Date de la livraison: 07/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	$\propto$		
La ponctualité du commercial	^		
Les compétences techniques du commercial	1		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	X		
La qualité de l'emballage et du chargement	X		
La courtoisie de notre équipe	, X		
La présentation de notre équipe	Z,		
Le professionnalisme de notre équipe	N/		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	$\propto$		
Les délais de livraison	$\wedge$		
La courtoisie de notre équipe	$\propto$		
La présentation de notre équipe	$\propto$		
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attribuer une note de l	l à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature:	ah

















Tel: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:

Guivat Shmouel

Date de la livraison: 08/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	8			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		8		
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial		8		
Le délai de réception du devis	8			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			1	
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	8			
La courtoisie de notre équipe	8			
La présentation de notre équipe	8			
Le professionnalisme de notre équipe	8			
A l'ARRIVEE			_	
La communication avec notre service import		X		
Les délais de livraison		8		
La courtoisie de notre équipe		8		
La présentation de notre équipe		8		
Le professionnalisme de notre équipe		8		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :\$\( /10 \)	
Commentaires:	
Signature: 2011	



















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison: 08/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			
La ponctualité du commercial	./		
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	· V /		
La qualité de l'emballage et du chargement	1//		
La courtoisie de notre équipe	V		
La présentation de notre équipe	V		
Le professionnalisme de notre équipe	1/		
A l'ARRIVEE			1
La communication avec notre service import	W		
Les délais de livraison	V,		
La courtoisie de notre équipe	0//		
La présentation de notre équipe	V		
Le professionnalisme de notre équipe	V		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10	sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Ashdod

Date de la livraison: 08/08/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	$\alpha$		
La ponctualité du commercial	$\sim$		
Les compétences techniques du commercial	$\propto$		
Le délai de réception du devis	$\propto$		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	$\propto$		
La qualité de l'emballage et du chargement	X		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	CX		
Le professionnalisme de notre équipe	$\propto$		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	N.		
Les délais de livraison	7		
La courtoisie de notre équipe	- >		
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe	36		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:
Signature:
Merci de vos réponses et bonne installation !

















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Rehovot Date de la livraison:08/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	$\odot$		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		/	
La ponctualité du commercial		_/_	
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	/		
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ense	emble de nos prestations :
Commentaires:	/
	N Da
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### **ENQUETE QUALITE**

Name: Netanya Date de la livraison:2**6**/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		C)	### P	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	1			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'att	ribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires	·
Signature:	MA
	Merci de vos réponses et bonne installation!
2 9001:200	V AMSA

( IAM



Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Netanya
Date de la livraison:2**6**/08/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?		C	## F	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	×			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	×			
La ponctualité du commercial	X			
Les compétences techniques du commercial	×			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'embailage et du chargement	×			
La courtoisie de notre équipe	×			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison		X		
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			

	q
Merci d'attribuer une note de 1 à	10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	lest très bien passe Alexa.
Signature:	
Merci	de vos réponses et bonne installation !

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name: Netanya Date de la livraison:29/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	X		
La ponctualité du commercial	$\times$		
Les compétences techniques du commercial	$\times$		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	$\times$		
La qualité de l'emballage et du chargement	×		
La courtoisie de notre équipe	×.		
La présentation de notre équipe		X	
Le professionnalisme de notre équipe	X		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	×		
Les délais de livraison	$\sim$		
La courtoisie de notre équipe	$\times$		
La présentation de notre équipe		×	
Le professionnalisme de notre équipe	$\times$		

Merci d'attrib	ouer une note de 1 à 10 su	ur l'ensemble de nos prestations :/10		
Commentaires:	PARFAIT			
	MERGI	BEAUCOUP		
Signature:	(do)			

Merci de vos réponses et bonne installation!













10





Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison:30/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

				D - A	
COMMENT JUGEZ-VOUS?		(4)			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			1		
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis		2			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		-			
La ponctualité de l'équipe	1				
La qualité de l'emballage et du chargement	-/		1	0	
La courtoisie de notre équipe				7	
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A l'ARRIVEE			/		
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe		1			
Le professionnalisme de notre équipe					
				•	
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ,					
Commentaires:					
, \					

Signature:

















Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### ENQUETE QUALITE

Name: Ashdod

Date de la livraison: 31/08/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	30	U	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	1		
La qualité du premier contact	5		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	1		
La ponctualité du commercial	0		
Les compétences techniques du commercial	0		
Le délai de réception du devis	0		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	0		
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe	0,		
La présentation de notre équipe	0		
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	0.		
Les délais de livraison	0.		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	1		
Le professionnalisme de notre équipe	H		

Merci d'att	tribuer une not	e de 1 à 10 sur l	'ensemble de r	os prestations :	
Commentaires	s:				
	_	1			
****************					
Signature:					

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### **ENQUETE QUALITE**

Name:

10/9, Rue Hadass - Ashdod

Date de la livraison: 05/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			-
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc.			
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis	-		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	<b>-</b>		
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d	'attribuer	une note d	e 1 à	10 sur	٠١'	ensemble	de nos	prestations	: [/10

Commentaires:

Signature:....

















Tél: +33.1.80.91.50.40

Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: Tel Aviv

Date de la livraison: 07/09/2016

COMMENT JUGEZ-VOUS?		30		## C C C C C C C C C C C C C C C C C C	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc)					
La ponctualité du commercial					
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'embaliage et du chargement	11		*	F-0 F-0	
La courtoisie de notre équipe	1. 4				
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe	.,				
A l'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe		1			
La présentation de notre équipe	1	1/			
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :	100
Commentaires:	
Signature:	

















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD Tèl: +972.8.684.64.93 Tèl: +33.1.80.91.50.40

Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison: 15/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		3	3	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	1			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				_
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	$\mathcal{M}$			
La ponctualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement				_ = =
La courtoisie de notre équipe	/ \			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison			-	
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attr	ibuer une	note de 1 à 10	sur l'ensem	ble de nos pre	stations :	10
Commentaires:						
Signature:						
	M					

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison: 15/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64,94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	A.C.	(0)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			0	
La qualité du premier contact	C			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	C			
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	-			
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	0	1		
La courtoisie de notre équipe	(	1		
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe		/		
A l'ARRIVEE		/		
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	U			

Merci d'attribuer une note	de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ,/10
Commentaires:	
Signature:	
6	Merci de vos réponses et bonne installation!

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

### ENQUETE QUALITE

|--|

Date de la livraison:18/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		<b>∄</b>	)	$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				_	
La ponctualité du commercial	1				
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT					
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement				_	
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A l'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison		1-1			
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe		V			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :
Commentaires:
Signature:

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

### ENQUETE QUALITE

Netanya
Date de la livraison:18/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		··)	<u></u>		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	. 1				
La qualité du premier contact					
La qualité des informations (douane, assurance, etc)					
La ponctualité du commercial		1			
Les compétences techniques du commercial					
Le délai de réception du devis					
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				-	
La ponctualité de l'équipe					
La qualité de l'emballage et du chargement					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					
A l'ARRIVEE					
La communication avec notre service import					
Les délais de livraison					
La courtoisie de notre équipe					
La présentation de notre équipe					
Le professionnalisme de notre équipe					

Merci d'attribuer une note de 1	à 10 sur l'ensemble de nos p	prestations :///10
Commentaires:		
Signature:		

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

|--|

Date de la livraison:18/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	
La qualité du premier contact	
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	,
La ponctualité du commercial	
Les compétences techniques du commercial	
Le délai de réception du devis	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	
La ponctualité de l'équipe	
La qualité de l'emballage et du chargement	
La courtoisie de notre équipe	
La présentation de notre équipe	
Le professionnalisme de notre équipe	
A l'ARRIVEE	
La communication avec notre service import	
Les délais de livraison	
La courtoisie de notre équipe	
La présentation de notre équipe	
Le professionnalisme de notre équipe	

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'enseml	ble de nos prestations ://10	
Commentaires:		
Signature:		****

















Tel: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name:	
The state of the s	

Date de la livraison:18/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	(U)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT		
La qualité du premier contact	A	
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	V	
La ponctualité du commercial	X	
Les compétences techniques du commercial	V	
Le délai de réception du devis	1	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		
La ponctualité de l'équipe	X	
La qualité de l'emballage et du chargement	VI	
La courtoisie de notre équipe	5	
La présentation de notre équipe	X	
Le professionnalisme de notre équipe	X	-
A l'ARRIVEE		
La communication avec notre service import	Y	
Les délais de livraison	V	
La courtoisie de notre équipe	4	
La présentation de notre équipe	X	
Le professionnalisme de notre équipe	X	

Merci d'attribue	er une note de 1 à 10	sur l'ensemble d	e nos prestations :	/10
Commentaires:				
Signature:				
1	V			

















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD

Tel: +972.8.684.64.93 Tel: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

### ENQUETE QUALITE

Name:	

Date de la livraison:18/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			,	
La qualité du premier contact	*			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				1
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10	
Commentaires:	
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Har Homa

Date de la livraison:25/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(**)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	P		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attribuer une note de 1 à	10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature:	
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

### ENQUETE QUALITE

Name: Ashdod Date de la livraison:26/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	(3)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	K		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	K		
La ponctualité du commercial	a		
Les compétences techniques du commercial	a		
Le délai de réception du devis	4		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	~		
La qualité de l'emballage et du chargement	<		
La courtoisie de notre équipe	,		
La présentation de notre équipe	d		
Le professionnalisme de notre équipe	2		
A l'ARRIVEE		100	
La communication avec notre service import	~		
Les délais de livraison	N. C.		A
La courtoisie de notre équipe	a		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:
~
Signature:

















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD Tél: +972.8.684.64.93 Tél: +33.1.80.91.50.40

Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

#### **ENQUETE QUALITE**

Name:
Bat-Yam
Date de la livraison:26/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		3	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
	OK		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 s	sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature: Merci de v	os réponses et bonne installation !

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

### ENQUETE QUALITE

Name: Netanya

Date de la livraison: 28/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		7
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	1	
La qualité du premier contact		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	$\vee$	
La ponctualité du commercial		
Les compétences techniques du commercial		
Le délai de réception du devis		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		
La ponctualité de l'équipe		
La qualité de l'emballage et du chargement		
La courtoisie de notre équipe		
La présentation de notre équipe		
Le professionnalisme de notre équipe		
A l'ARRIVEE		
La communication avec notre service import	7	
Les délais de livraison		
La courtoisie de notre équipe		
La présentation de notre équipe		
Le professionnalisme de notre équipe		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'é	ensemble de nos prestations ://10
Commentaires:	
Signature:	

















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD

Tél: +972.8.684.64.93

Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

## ENQUETE QUALITE

Name: Ashdod Date de la livraison:29/09/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	P		
La ponctualité du commercial	D		
Les compétences techniques du commercial	A		
Le délai de réception du devis	×		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			,
La ponctualité de l'équipe	×		
La qualité de l'emballage et du chargement	A		
La courtoisie de notre équipe	P		
La présentation de notre équipe	×		
Le professionnalisme de notre équipe	X		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	P		
Les délais de livraison	×		
La courtoisie de notre équipe	×		
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	×		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .AQ./10
Commentaires:
Signature:

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



ID-F-8.4.1 / A

# ENQUETE QUALITE

Name: Ashkelon
Date de la livraison: 10/10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	A.			中国为
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe			T	
La qualité de l'emballage et du chargement			-	
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
		7		

Merci d'attribuer u	ine note de 1 à 10 s	ur l'ensem	ble de nos p	restations :	//10
Commentaires:	201700	S	1110	1.1.	10
	רנה ש:	) (	/		
Signature:	רער	1C			

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Name: Ashkelon

Date de la livraison: 13/10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		C)	(C)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	(			
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	P			
La ponctualité du commercial	Y			
Les compétences techniques du commercial	1			
Le délai de réception du devis	V			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe	1			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE	\ /			
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
	1	07		

Merci d'attribuer une note	e de 1 a 10 sur 1	ensemble de nos p	restations: (/10	,
Commentaires:	Bon	Service		
Signature: A auc	7			

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Nam	e: :	
Kfar	Yona	
Date	de la	livraison:13/10/201

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		<b>3</b>	<b>3</b>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	W			
La qualité du premier contact	4			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	9,			
La ponctualité du commercial	1			
Les compétences techniques du commercial	17			
Le délai de réception du devis	7			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	-/			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison	1/2			
La courtoisie de notre équipe	4			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe	X			

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:
Signature:









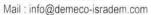








Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94





#### ENQUETE QUALITE

Name:			
Ashdod	8		

Date de la livraison: /10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		٠	(#)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	0			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	-			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe			-	
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Wierer a attribut	er une note de 1 a 10 s	sur l'ensemble de	nos prestations :	/10
Commentaires:		***************************************		*********
	a Sh		***************************************	
Signature:	kle C			

















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD Tel: +972.8.684.64.93 Tél: +33.1.80.91.50.40

Fax: +972 8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



#### ENQUETE QUALITE

Name:

Ashdod

Date de la livraison:26/10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?			(C)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact	2			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		9		
La ponctualité du commercial		4		
Les compétences techniques du commercial		of .		
Le délai de réception du devis		9		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe		9		
La qualité de l'emballage et du chargement	1			
La courtoisie de notre équipe		X		
La présentation de notre équipe	4			
Le professionnalisme de notre équipe	17			
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		1		
Les délais de livraison		4		
La courtoisie de notre équipe		7		
La présentation de notre équipe		9		
Le professionnalisme de notre équipe		X		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos pr	estations :/10
---------------------------------------------------------------	----------------

ommentaires:	

Signature...

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

Name:			
Bat Yan	1		

Date de la livraison:30/10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	V		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	1		
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de			

Commentaires:

Signature:

Merci de vos réponses et bonne installation!

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Name:			
Ashdod			
Date de l	a livraisor	n:30/10/20	16

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		٣	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	641		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	1		
La ponctualité du commercial	4		
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	}		
La qualité de l'emballage et du chargement			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attribuer une note de 1 a	à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	
Signature A Signature	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Name:			
Ierusaler	n		

Date de la livraison: 31/10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			
La ponctualité du commercial	Ü		
Les compétences techniques du commercial			
Le délai de réception du devis	U		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement	L		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison			
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attrib	uer une note	de 1 à 10 su	ır l'ensemb	le de nos pr	estations : .\	Q/10
Commentaires:	ti	J. Reint -	top			
Signature:	agus					
		Merci de vos	réponses et b	onne installatio	on !	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Name:	
Ashdod	
Date de	la livraison:30/10/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	$\rightarrow$		
La ponctualité du commercial	$\sim$		
Les compétences techniques du commercial	\$		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe	X		
La qualité de l'emballage et du chargement	V		
La courtoisie de notre équipe	$\hat{\mathbf{x}}$		
La présentation de notre équipe	Ŷ		
Le professionnalisme de notre équipe	$\Diamond$		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	X		
Les délais de livraison	Ŷ		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	Ŷ		
Le professionnalisme de notre équipe	L $\hat{\chi}$		

Merci d'attribuer une note	de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : 4.12./10
Commentaires:	
andt	
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### **ENQUETE QUALITE**

Name:		
Ashdod		
Date de la	a livraison:03/1	1/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		Ü	<b>*</b>
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	X		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	X		
La ponctualité du commercial	X		
Les compétences techniques du commercial	X		
Le délai de réception du devis	X		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe		X	
La qualité de l'emballage et du chargement		×	Ī
La courtoisie de notre équipe		X	
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	X		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	/		
Les délais de livraison	X		
La courtoisie de notre équipe	X		
La présentation de notre équipe	×		
Le professionnalisme de notre équipe	X		

Merci d'attribuer une note de	1 à 10 sur l'ensemble de n	os prestations : (/10	
Commentaires:	A		
/			
Signature:			
	/		









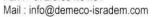








Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94





## **ENQUETE QUALITE**

Name:		
RAAN	ANA	
Date de	e la livraisor	n:03/11/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	$\odot$	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT		
La qualité du premier contact	1	
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		
La ponctualité du commercial		
Les compétences techniques du commercial		
Le délai de réception du devis		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		
La ponctualité de l'équipe		
La qualité de l'emballage et du chargement		
La courtoisie de notre équipe		
La présentation de notre équipe		
Le professionnalisme de notre équipe		
A l'ARRIVEE		
La communication avec notre service import		
Les délais de livraison		
La courtoisie de notre équipe		
La présentation de notre équipe		
Le professionnalisme de notre équipe		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires: Sar Riseries d'imparton
Signature:

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

Name:	

Date de la livraison:06/11/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(U)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	V		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	V		
La ponctualité du commercial	V		
Les compétences techniques du commercial	V		
Le délai de réception du devis	V		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement	V		
La courtoisie de notre équipe	V		
La présentation de notre équipe	V		
Le professionnalisme de notre équipe	V		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	V		
Les délais de livraison	V		
La courtoisie de notre équipe	V		
La présentation de notre équipe	V		
Le professionnalisme de notre équipe	V		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : ,/10				
Commentaires:				
Signature:				

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### **ENQUETE QUALITE**

Name:	

Date de la livraison:06/11/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)	F COS
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact		K	
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		Y	
La ponctualité du commercial		d	
Les compétences techniques du commercial		Q.	
Le délai de réception du devis		X	
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La ponctualité de l'équipe		4	
La qualité de l'emballage et du chargement		K	
La courtoisie de notre équipe		d	
La présentation de notre équipe		X	
Le professionnalisme de notre équipe		q	
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import		X	
Les délais de livraison		);	
La courtoisie de notre équipe	k	1	
La présentation de notre équipe	X		
Le professionnalisme de notre équipe	Q		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'	ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	/
Signature:	

















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD Tél: +972.8.684.64.93 Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94 Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

Name:

Beith Shemesh

Date de la livraison: 20/11/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	20	(U)	(2)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			1 20	
La qualité du premier contact			V	
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	1	-	X	
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X	-		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				-
La ponctualité de l'équipe	r	V		
La qualité de l'emballage et du chargement		X		
La courtoisie de notre équipe		2	-	
La présentation de notre équipe		V		
Le professionnalisme de notre équipe		V	-	
A l'ARRIVEE		-/	****	
La communication avec notre service import	X			
Les délais de livraison	X	_		
La courtoisie de notre équipe	V			
La présentation de notre équipe	1			
Le professionnalisme de notre équipe	X	*		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de 1	nos prestations :/10
Commentaires: TALS SOM MENTER ALLIS	4 en Tagnel Dalbur
ext trus professional 1111	
100	

Signature:

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

Name:	
ASHDOD	2.0

Date de la livraison:27/11/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	1			
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		<b>S</b>		
La ponctualité du commercial	>	4		
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe		0		
La présentation de notre équipe		d		
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : //10
Commentaires:
Signature:

















Rehov Haavoda 37 PO Box 12322 77524 - ASHDOL Tel: +972.8.684.64.93 Tel: +33.1.80.91 50.40 Fax: +972.8.684.64.64



Mail: info@demeso-isranem.com

## ENQUETE QUALITE

Name: Bat Yam

Date de la livraison:04/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(0)				
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT						
La qualité du premier contact	1X					
La qualité des informations (douane, assurance etc)						
La ponetualité du commercial						
Les compétences teclariques du commercial						
Le délai de réception du devis						
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT						
La ponetualité de l'équipe						
La qualité de l'emballage et du chargement						
La courtoisie de notre équipe						
La présentation de notre équipe						
Le professionnalisme de notre équipe						
A PARRIVEE						
La communication avec notre service import						
Les délais de livraison						
La courtoisie de notre équipe			1			
La présentation de notre équipe	1					
Le professionnalisme de notre équipe						
Merci d'arcribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de note  Commentaires:	s prestation		0			
Signature:	llation!					















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



# ENQUETE QUALITE

Name:			
Date de	la livrais	on:05/12/20	116

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?	20	(U)	(10)	6 1 6
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			0	
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc)			_	
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE			i	~
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	-			
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations :	/10
Commentaires:	
	***************************************
Signature:	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



# ENQUETE QUALITE

Name:		
Date de	la livraison:05/1	2/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)		a Sa
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			1 20	
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	X			
La ponetualité du commercial	X		T**	
Les compétences techniques du commercial	X			
Le délai de réception du devis	X			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	23		2	
La ponetualité de l'équipe	X			
La qualité de l'emballage et du chargement	V			
La courtoisie de notre équipe	X			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X			
A l'ARRIVEE		763)		
La communication avec notre service import	×			
Les délais de livraison	X			
La courtoisie de notre équipe	×			
La présentation de notre équipe	X			
Le professionnalisme de notre équipe	X	***		

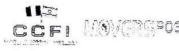
Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : . 1.2/10
Commentaires: TOP!!
1
Signature:















Rehov Haavoda 55 PO Box 12322 77524 - ASHDOD Tél: +972.8.684.64 93 Tél: +33.1.80.91.50.40

Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

Name:		
Date de la	livraison:05/1	12/2010

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(**)		
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	1			
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import		052		
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe			i i	
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d'attribuer une note de 1 à	10 sur l'ensemble de n	os prestations ://10
Commentaires:		0,10
and the same of th		
		,
Signature:		

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



## ENQUETE QUALITE

Name: Hertzelia Pitouah

Date de la livraison: 12/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)	## P	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT	1			
La qualité du premier contact	X			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	V			
La ponctualité du commercial	1			
Les compétences techniques du commercial	×			
Le délai de réception du devis	1			
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	(X			
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	1			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe	1			
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	/			
Les délais de livraison	< 1			
La courtoisie de notre équipe	-8			
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				

Merci d <b>'attribuer une</b>	note de 1 à 10 sur l	'ensemble de	nos prestatio	ns: 4.16/10	
Commentaires:	\\r.		[TV-		
	CWV	× 11	James S	Je 1	
Signature:			3.0 y (3.11)	2	

















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

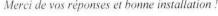
Name:						
Zihron	Y	aaco	V			
120	· 19	141.4	423	727	2	1

Date de la livraison: 13/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		U	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	V		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	V		
La ponctualité du commercial	J		
Les compétences techniques du commercial	V		
Le délai de réception du devis	U		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	4		
La ponctualité de l'équipe	J		
La qualité de l'emballage et du chargement	J		
La courtoisie de notre équipe	J		
La présentation de notre équipe	y		
Le professionnalisme de notre équipe	Ĵ		
A l'ARRIVEE	**************************************		
La communication avec notre service import	U		
Les délais de livraison	J		
La courtoisie de notre équipe	J		
La présentation de notre équipe	1		
Le professionnalisme de notre équipe	V		

Merci d'attribuer une not	te de 1 à 10 sur l'ensem	ble de nos prestations	: 1.1/10
Commentaires:			
Signature:			
	V	kanan ing Maling I	



















Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Na	ime:		
1000	16	- Table 1	

Guivat Shmuel

Date de la livraison:19/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(4)	<b>3</b>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact		A		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)		7		
La ponctualité du commercial		7		
Les compétences techniques du commercial		+.		
Le délai de réception du devis		<del>'</del>		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe	X	4		
La qualité de l'emballage et du chargement		4		
La courtoisie de notre équipe		Á		
La présentation de notre équipe		×		
Le professionnalisme de notre équipe	4	1		
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import	A			
Les délais de livraison	,	X		
La courtoisie de notre équipe		×		
La présentation de notre équipe		Q		
Le professionnalisme de notre équipe	7	/		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations : .2.5./10	
Commentaires: Regus à 12415 - 125 colis - Je durs	
quiter à 15 Leure Delai, tup Corest	_
Reserves au de bellefe	2
Signature: I lo los lo 1	0/
Merci de vos réponses et bonne installation!	1
09001:30 AMSA 20 TAME	14Cm
AMERICAN MOVING AND STORAGE ASSOCIATION  MEMBER OF THE FEDERATION OF CCFI WOVERS POR STORAGE ASSOCIATION	100



Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Name:		
Netanya		
Date de la	livraison:	19/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(2)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact			
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	×		
La ponctualité du commercial			
Les compétences techniques du commercial	*		
Le délai de réception du devis	× -		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT		yr -	
La ponctualité de l'équipe	i c		
La qualité de l'emballage et du chargement		1	
La courtoisie de notre équipe		1	
La présentation de notre équipe			
Le professionnalisme de notre équipe	- (		
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import			
Les délais de livraison	2		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	-		
Le professionnalisme de notre équipe			

Merci d'attribuer une note de l	l à 10 sur l'ensemble de nos prestations :/10
Commentaires:	
1	
70	
Signature:,	

















Tél: +972.8.684.64.93 Tél: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



#### **ENQUETE QUALITE**

Name:
Bat Yam
Date de la livraison:22/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(U)	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT			
La qualité du premier contact	491		
La qualité des informations (douane, assurance, etc)	Y		
La ponctualité du commercial	V		
Les compétences techniques du commercial	V.		
Le délai de réception du devis	1		
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT	Y	100	
La ponctualité de l'équipe			
La qualité de l'emballage et du chargement	V		
La courtoisie de notre équipe			
La présentation de notre équipe	14		
Le professionnalisme de notre équipe			
A l'ARRIVEE			
La communication avec notre service import	8()		
Les délais de livraison	V		
La courtoisie de notre équipe	1		
La présentation de notre équipe	V		
Le professionnalisme de notre équipe	Ü.		

Merci d'attribuer une note de 1 à 10 sur l'ensemble de nos prestations ://10	
Commentaires:	
	****
Signature:	

















Tel: +33.1.80.91.50.40 Fax: +972.8.684.64.94

Mail: info@demeco-isradem.com



### ENQUETE QUALITE

Name:	
Guivat	Shmouel
Date de	e la livraison:22/12/2016

Merci de remettre ce document à notre chef d'équipe ou nous le retourner par fax au 08.684.64.94

COMMENT JUGEZ-VOUS?		(3)	<b>3</b>	
AVANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La qualité du premier contact				
La qualité des informations (douane, assurance, etc)				
La ponctualité du commercial				
Les compétences techniques du commercial				
Le délai de réception du devis				
PENDANT VOTRE DEMENAGEMENT				
La ponctualité de l'équipe				
La qualité de l'emballage et du chargement	1			
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
A l'ARRIVEE				
La communication avec notre service import				
Les délais de livraison				
La courtoisie de notre équipe				
La présentation de notre équipe				
Le professionnalisme de notre équipe				
	Jan 17	1		

Merci d'a	ttribuer un	ie note de 1 a	a 10 sur i en	semble de no	s prestations (.	710
Commentair	es:					
		1				
Signature:						













